

# Pautas de visita

Northwell Health, en alineación con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (NYSDOH), ha tomado precauciones para prevenir la introducción de COVID-19 en nuestros hospitales y mantener la salud y la seguridad de los pacientes, el personal y la comunidad.

Cada uno de nuestros hospitales tiene una política de visitas que se basa en la prevalencia de COVID-19 en la comunidad de ese hospital específico (la prevalencia de COVID-19 difiere en el área metropolitana de Nueva York), la capacidad del hospital y otros factores. Nuestra política de visitas se detalla a continuación. Puede ver las políticas de visitas de todos los hospitales de Northwell en [www.northwell.edu/coronavirus-covid-19/visitation](http://www.northwell.edu/coronavirus-covid-19/visitation).

## Todos los visitantes, familias y personas de apoyo:

- Siempre debe usar una máscara emitida por el hospital en todo momento.
- Debe usar equipo de protección personal (EPP) cuando el paciente está tomando precauciones de aislamiento según lo recomendado por el departamento de salud y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).
- Debe ser aconsejado sobre cómo realizar la higiene de manos.
- Debe someterse a controles de síntomas al ingresar a la instalación.
- Debe permanecer en la habitación del paciente durante toda la visita una vez en la instalación.
- Se les anima a pedirle a su ser querido que use una máscara de procedimiento durante las visitas.
- No se les permite usar máscaras personales o guantes al ingresar a las instalaciones.
- Para obtener ayuda con las visitas virtuales, llame al (631) 548-6021 de lunes a viernes.
- Para cualquier inquietud relacionada con la conexión familiar, llame al Departamento de Atención Centrada en el Paciente y la Familia al (631) 548-6239.
- El horario de visita es de 7am a 8pm todos los días.
- Los visitantes deben tener 12 años de edad o más y cualquier persona menor de 16 años debe estar acompañada por un adulto mientras esté en el centro médico.
- Se deben usar máscaras en todo momento al lado de la cama y en todo el centro médico.
- Unidades para pacientes hospitalizados: Las visitas se limitan a dos personas de apoyo / visitantes al lado de la cama a la vez con visitantes ilimitados por día.
- Los pacientes positivos para COVID-19 están limitados a una persona de apoyo durante 2 horas por día. La persona de apoyo debe usar equipo de protección personal (EPP)
- **Se permite una persona de apoyo Unidad de posparto para madres / bebés:** Tenga en cuenta que además de las personas de apoyo designadas, dos visitantes por día pueden visitar durante las horas de visita.
- **Áreas de procedimiento:** Se permite una persona de apoyo Se permite que una persona de apoyo acompañe al paciente al área previa al procedimiento y luego será dirigida al área de espera designada.
- **Fin de la vida:** Dos personas de apoyo pueden permanecer al lado de la cama en todo momento.
- **Áreas de procedimiento:** Se permite una persona de apoyo El incumplimiento de cualquiera de estas pautas anteriores dará lugar a que se le pida al visitante que se vaya. Entendemos que este es un momento muy difícil para nuestros pacientes y familias. Gracias por ayudarnos a mantener a todos seguros.

**El incumplimiento de cualquiera de estas pautas anteriores dará lugar a que se le pida al visitante que se vaya. Entendemos que este es un momento muy difícil para nuestros pacientes y familias. Gracias por ayudarnos a mantener a todos seguros.**

## Horas de Silencio

El descanso es una parte esencial de la curación. Las horas de silencio son de 9pm a 7am. Pedimos a todo el personal, pacientes y visitantes que ayuden a mantener un ambiente tranquilo y curativo para nuestros pacientes. Durante este tiempo, baje la voz, limite las visitas al lado de la cama y coloque los teléfonos celulares en vibración.