



Polityka pomocy finansowej – uproszczone streszczenie

Polityka pomocy finansowej („FAP” lub Polityka”) Northwell Health zapewnia uprawnionym pacjentom częściowo lub całkowicie bezpłatną opiekę zdrowotną w sytuacji nagłej lub niezbędnej ze względów medycznych w placówkach szpitala oraz wszelkich istotnie powiązanych placówkach (zgodnie z definicją IRS). Pacjenci ubiegający się o pomoc finansową muszą złożyć wniosek w ramach programu, który został streszczony poniżej.

Usługi objęte programem – w ujęciu ogólnym, polityka FAP odnosi się do opieki zdrowotnej w sytuacji nagłej lub w razie konieczności istniejącej z medycznego punktu widzenia, świadczonej i rozliczanej przez szpitale Northwell Health oraz wszelkie znaczące podmioty powiązane (zgodnie z wytycznymi IRS).

Uprawnieni pacjenci – w ujęciu ogólnym są to pacjenci otrzymujący uprawnione usługi w dowolnej placówce szpitalnej Northwell Health, którzy złożą wypełniony Wniosek o pomoc finansową („Wniosek”) obejmujący powiązaną dokumentację / powiązane informacje i którzy zostaną uznani przez Northwell Health za uprawnionych do otrzymania pomocy finansowej.

Sposób ubiegania się o pomoc finansową – politykę FAP oraz stosowne formularze wniosku można uzyskać / wypełnić / złożyć w następujące sposoby:

- Osobiście w rejestracji lub na izbie przyjęć każdej placówki szpitala Northwell Health;
- Formularze można otrzymać drogą pocztową, kontaktując się z Wydziałem Pomocy Finansowej Northwell Health pod nr 1.800.995.5727;
- Formularze można również otrzymać poprzez wysłanie pisma pocztą tradycyjną lub odwiedzając osobiście dany szpital, (zob. lista);
- Formularze można pobrać ze strony internetowej Northwell Health: www.northwell.edu/billing-and-insurance/financial-assistance-programs-policies/financial-assistance-policy;
- Wypełniony wniosek można przesłać pocztą (wraz z całą dokumentacją/informacjami określonymi w instrukcjach do wniosku) do odpowiedniego działu pomocy finansowej szpitala świadczącego usługi (zob. lista poniżej).

Określenie uprawnienia do pomocy finansowej – w ujęciu ogólnym uprawnieni pacjenci mogą uzyskać pomoc finansową przy zastosowaniu ruchomej skali, jeśli dochód ich rodziny wynosi maksymalnie 500% federalnych wytycznych w sprawie ubóstwa („FPG”). Uprawnienie do pomocy finansowej oznacza, że uprawnieni pacjenci uzyskają całkowicie lub częściowo opłaconą opiekę, a rachunek nie przekroczy „ogólnie rozliczanych kwot („AGB”) dla osób ubezpieczonych (AGB, zgodnie z definicją w Części 501(r) IRC Urzędu Skarbowego). Szczegółowy opis obliczeń AGB dla szpitali Northwell Health można znaleźć w pełnej wersji Polityki.

Skala pomocy finansowej oparta wyłącznie o dochody rodziny i FPG przedstawia się następująco:

- Dochód rodziny od 0 do 100% FPG
Pełna pomoc finansowa: pacjenci są obciążani kwotą 0 USD lub płatnością nominalną zgodnie z definicją Wydziału Zdrowia stanu Nowy Jork (New York State Department of Health).
- Dochód rodziny od 101% do 500% FPG
Częściowa pomoc finansowa; maksymalna kwota do zapłaty przez pacjenta równoważna jest z kwotą AGB.

Northwell Health może uwzględnić też inne zasoby dostępne dla pacjenta w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo federalne i stanowe.

Wszyscy nieubezpieczeni pacjenci automatycznie otrzymają obniżkę całkowitych opłat do stawki komercyjnej szpitala, niezależnie od procentowej wartości FPG ich dochodu. Ponadto po zgłoszeniu trudności pacjenci z ubezpieczeniem niewystarczającym mogą otrzymać dodatkową pomoc finansową, patrz pełna Polityka.

Wydział pomocy finansowej Northwell Health przejrzy przedłożone wnioski, które są kompletne i określi uprawnienie do pomocy finansowej zgodnie z Polityką.

Wnioskodawcy, którzy złożą niepełne wnioski FAP, zostaną powiadomieni i zyskają możliwość dostarczenia brakującej dokumentacji/informacji w celu podjęcia decyzji w sprawie uprawnienia do pomocy finansowej.

Northwell Health tłumaczy również swoją Politykę, Wniosek o pomoc finansową oraz niniejsze Streszczenie Polityki na inne języki, w przypadku których język podstawowy reprezentuje mniejszą z dwóch wartości: 1000 mieszkańców lub pięć (5) procent społeczności obsługiwanej przez Northwell Health lub populacji, na którą placówka szpitalna może mieć wpływ lub z którą może się zetknąć. Przetłumaczone wersje są dostępne na żądanie osobiście; pod poniższym adresem; oraz na stronie internetowej Northwell Health.

W celu uzyskania pomocy, wsparcia lub w przypadku pytań należy odwiedzić: główny punkt rejestracji w szpitalu Northwell Health lub punkt pogotowia ratunkowego na miejscu; lokalizacje poza siedzibą firmy pod podanymi poniżej adresami osobiście, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00. Istnieje możliwość telefonicznego kontaktu z doradcą finansowym pod nr. 1-800-995-5727.

Wydział pomocy finansowej Northwell Health świadczy usługi w poniższych placówkach: North Shore University Hospital, Long Island Jewish Medical Center, Cohen Children's Medical Center, Zucker Hillside Hospital, Huntington Hospital, Lenox Hill Hospital, Manhattan Eye, Ear and Throat Hospital, Staten Island University Hospital, Franklin Hospital, Forest Hills Hospital, Glen Cove Hospital, Plainview Hospital, Southside Hospital oraz Syosset Hospital.

Northwell Health

Financial Assistance Unit
2 Huntington Quadrangle, Suite 4S01
Melville, NY 11747-9001
Telefon: (631) 313-7700

Adres do korespondencji:
Northwell Health
Financial Assistance Unit
PO Box 9001
Melville, NY 11747-9001

Strona internetowa: www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program

Mather Hospital

Financial Assistance Department
100 Highlands Blvd., Box 9
Port Jefferson, NY 11777-2190
Telefon: (631) 473-1320, ext. 4037

Strona internetowa: www.matherhospital.org/patients-visitors/for-patients/paying-for-your-hospital-care/financial-assistance

Northern Westchester Hospital

Financial Assistance Unit
400 East Main Street
Mount Kisco, NY 10549-1096
Telefon: (914) 666-1512

Strona internetowa: www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program

Phelps Memorial Hospital Center

Financial Counseling
701 North Broadway
Sleepy Hollow, NY 10591-1096
Telefon: (914) 366-3133
E-mail – billing@pmhc.us

Strona internetowa: <https://phelps.northwell.edu/patients-families-visitors>

Peconic Bay Medical Center

Financial Assistance Coordinator
1300 Roanoke Avenue
Riverhead, NY 11901

Telefon: (631) 548-6099

Strona internetowa: www.pbmhealth.org/admissions/billing/financial-aid